Calculadora de comisiones del datáfono en España

Natasha Cáceres, PhD en Economía · Versión 1.0 · Noviembre de 2026

1. Objeto

La calculadora estima cuánto paga un comercio al mes por cobrar con tarjeta en persona y lo compara con las tarifas públicas de los bancos y empresas que ofrecen ese servicio en España. Parte del resumen mensual del datáfono que aporta el propio comercio. El cálculo se hace en el dispositivo del usuario y no se guardan sus datos.

2. Población de referencia

La población es el importe pagado con tarjeta en terminales físicos (datáfonos) en España. Con las estadísticas del Banco de España, ese importe se estima en unos 289.000 millones de euros en 2025, con tarjetas emitidas en España. El servicio lo prestan bancos, entidades de pago y empresas de tecnología: el Banco de España supervisa 184 entidades de depósito (2026) y 82 proveedores de pago no bancarios (2024), de los cuales entre 40 y 60 marcas ofrecen datáfono a autónomos y pequeños comercios (estimación propia).

El mercado está muy concentrado en cuatro grupos bancarios:

Entidad	Cuota del importe en datáfonos	Fuente
CaixaBank	30,3 %	CaixaBank Payments & Consumer, 2025
BBVA y Banco Sabadell	más del 30 %	CNMC, expediente C/1470/24
Banco Santander (Getnet)	menos del 15 %	CNMC, citado en prensa
Otros bancos, fintech y software	resto	Sin estadística pública por entidad

3. Tarifas comparadas

La calculadora compara 28 tarifas públicas de 23 empresas: 8 bancos y 15 empresas de pago y de software. Incluye a los cuatro grupos de la tabla. Según una estimación propia, estas empresas procesan más del 75 % del importe pagado con tarjeta en datáfonos en España (rango estimado: 76–90 %). No es un dato oficial: no existe una estadística pública con la cuota de cada entidad.

Solo entran tarifas publicadas en la web oficial de cada empresa. Se revisan cada mes y se conserva la fuente y la fecha de cada cifra. Quedan fuera las empresas que no publican sus tarifas completas y los precios negociados en privado; el comercio puede introducir los suyos.

4. Cálculo

Para cada tarifa se calcula el coste mensual del comercio según su volumen de ventas, el número de cobros y el tipo de tarjeta: comisiones, cuotas fijas y coste del terminal. El resultado se compara con lo que el comercio pagó ese mes y tiene en cuenta el coste de cambiar y la permanencia, en un horizonte de dos años.

5. Independencia

Ningún banco ni empresa de pago paga por aparecer, por su posición en los resultados ni por los clientes que se cambian. No hay enlaces de afiliación. El servicio se financia con una recomendación opcional de 4 € que paga el usuario.

6. Limitaciones

Los resultados son orientativos. Se basan en tarifas de catálogo, que pueden diferir de las condiciones negociadas por cada comercio, y la oferta final la decide cada proveedor. La cobertura de mercado es una estimación construida con fuentes de distinta naturaleza y se revisará cada año.

Fuentes

1. Banco de España, notas de prensa sobre estadísticas de pagos, agosto de 2025, enero de 2026 y julio de 2026.
2. CNMC, expediente C/1470/24 BBVA/Banco Sabadell. https://www.cnmc.es/sites/default/files/5631852.pdf
3. CaixaBank Payments & Consumer, Informe de gestión 2025.
4. Banco Sabadell, Informe de gestión consolidado 2024.